



# COMUNE DI CASOLI

(Provincia di Chieti)



C.F. 81000890699 - P.IVA 00106590698 - Via Frentana 30 - 66043 CASOLI - Tel.: 0872/99281 - Telefax: 0872/981616

## QUESTIONARIO SULLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI EROGATI DAL COMUNE DI CASOLI

### SETTORE POLIZIA LOCALE

#### Servizio controllo del territorio

(Barrare con una crocetta la casella del grado di soddisfazione)

|   | Molto soddisfatto | Soddisfatto | Poco soddisfatto |
|---|-------------------|-------------|------------------|
| Gli operatori comunali hanno un comportamento corretto nei suoi riguardi? |                   |             |                  |

Motivi brevemente la risposta (Obbligatorio in caso di risposta "poco soddisfatto", in assenza di motivazioni la stessa non verrà presa in considerazione)

---

---

|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
| Gli operatori comunali hanno dato risposte chiare ed esaurienti alle sue richieste? |  |  |  |
|---|--|--|--|

Motivi brevemente la risposta (Obbligatorio in caso di risposta "poco soddisfatto", in assenza di motivazioni la stessa non verrà presa in considerazione)

---

---

|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
| Come giudica i tempi di risposta degli operatori comunali alle sue richieste? |  |  |  |
|---|--|--|--|

Motivi brevemente la risposta (Obbligatorio in caso di risposta "poco soddisfatto", in assenza di motivazioni la stessa non verrà presa in considerazione)

---

---

#### N.B.

**Il presente questionario va compilato in forma anonima, utilizzando l'apposito applicativo presente sul sito istituzionale dell'ente [www.comune.casoli.ch.it](http://www.comune.casoli.ch.it), e inviato entro il 16.11.2020**

#### oppure

**lo stesso va compilato in forma anonima e restituito, inserendolo nell'apposita urna, posizionata all'ingresso della sede comunale, parimenti entro il 16.11.2020**

**SI RINGRAZIA PER LA PARTECIPAZIONE**